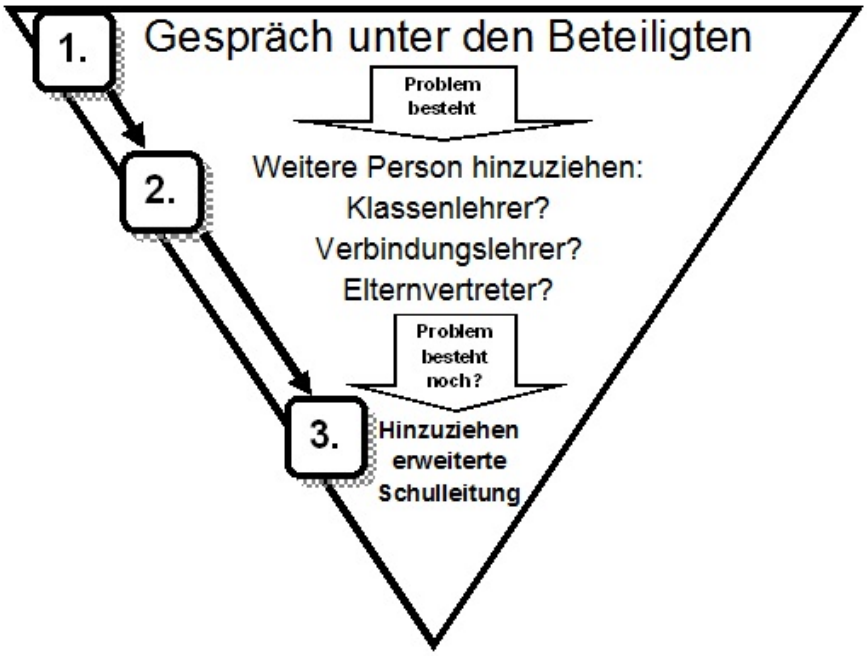
Konfliktmanagement

Ablauf der Problemlösung bei Unstimmigkeiten, Problemen, Streit:

- Zuerst sollte, nachdem die Emotionen etwas abgeklungen sind, ein **klärendes Gespräch** unter den Beteiligten versucht werden. Die meisten Probleme wird man so lösen können.
- Wenn diese erste Gesprächsebene keinen Erfolg bringt, sollten sich die Beteiligten überlegen, welche Person oder Personen als **Vermittler** hinzugezogen werden. Je nach Problem empfehlen sich **Klassenlehrer**, **Klassensprecher**, **Verbindungslehrer**, **Elternvertreter** usw.
- Erst wenn auch diese zweite Ebene nicht zur Problemlösung führt, sollte die Schulleitungsebene, idealerweise über die **Abteilungsleitungen als erweiterte Schulleitung** hinzugezogen werden.

Gesprächsabfolge zur Problemlösung



From:
https://portfolio.gymnasium-rutesheim.de/ - **Schulportfolio**

Permanent link:
https://portfolio.gymnasium-rutesheim.de/portfolio:schulbesuch_regelungen:konfliktmanagement:start

Last update: **22.09.2021 12:45**